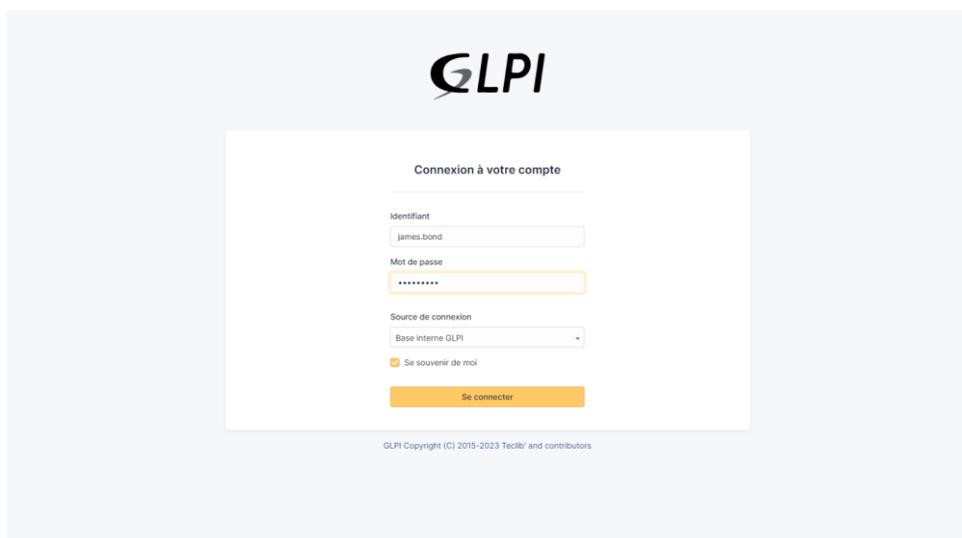


Création d'un ticket sur GLPI

Etape 1 : Connection au compte GLPI

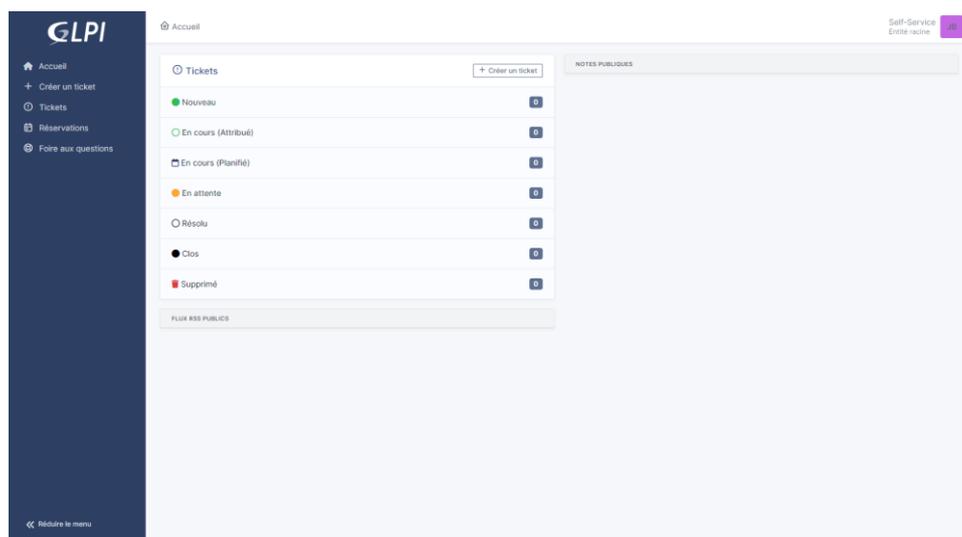
Connectez-vous au compte GLPI.



The screenshot shows the GLPI login page. At the top center is the GLPI logo. Below it is a white box titled "Connexion à votre compte". Inside this box, there are four input fields: "Identifiant" with the value "james.bond", "Mot de passe" with masked characters "*****", "Source de connexion" with a dropdown menu showing "Base interne GLPI", and a checkbox labeled "Se souvenir de moi" which is checked. Below these fields is an orange "Se connecter" button. At the bottom of the white box, there is a small copyright notice: "GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors".

Etape 2 : Interface de GLPI

Après vous être connecté, vous apercevrez sur l'interface du menu un bouton "créer un ticket".



Étape 3 : Création du ticket

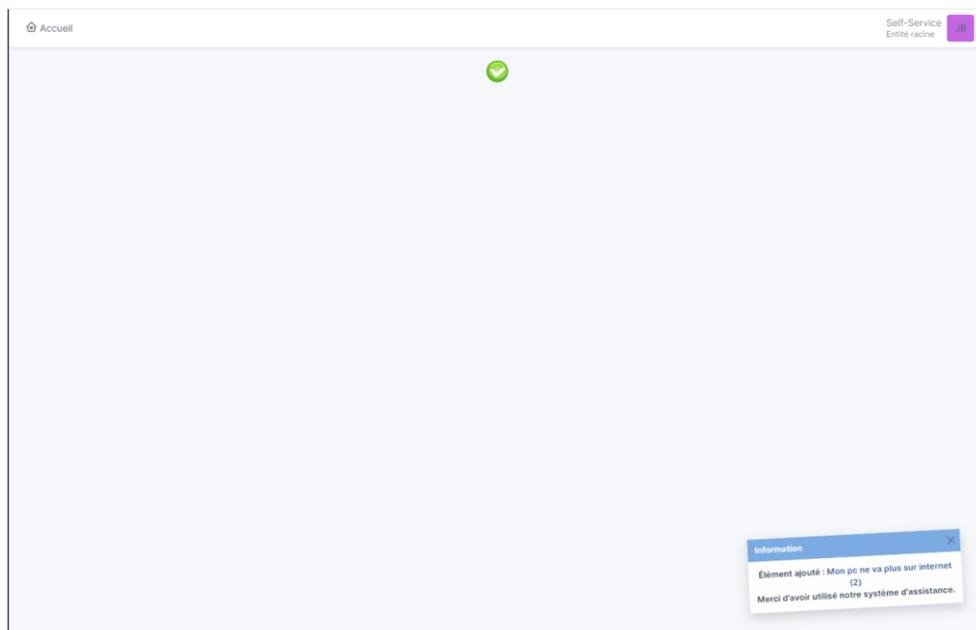
En arrivant sur le ticket vous devrez renseigner les champs suivants :

- **Type** : Incident (problème/panne) ou Demande (création/évolution)
- **Catégorie**
- **Urgence** : niveau d'urgence du problème (évaluation arbitraire),
- **Titre** : le titre doit être clair et concis (ex : Mon pc ne navigue plus sur internet),
- **Description** : détail de l'incident/demande. + message d'erreur (pour un incident).

The screenshot shows a web form for creating a ticket. The fields are as follows:

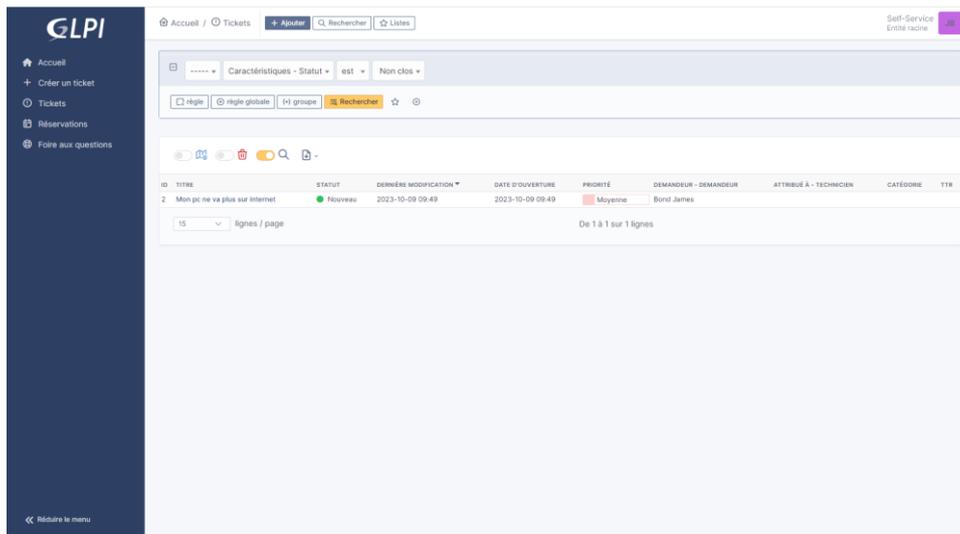
- Type: Incident
- Catégorie: -----
- Urgence: Moyenne
- Éléments associés: +
- Observateurs: x Bond James 0
- Titre: Mon pc ne va plus sur internet
- Description: Paragraphe (Rich text editor with bold and italic options). The text entered is "Mon pc est connecté physiquement mais ne navigue pas".
- Files: Fichier(s) (2 Mio maximum). Glissez et déposez votre fichier ici, ou Sélectionner fichiers / Aucun fichier choisi.
- Submit button: + Soumettre la demande

Une fois finie soumettez votre demande à l'aide du bouton.



Etape 5 : Vérification

En retournant dans le menu, cliquez sur "Tickets", vous pourrez voir l'avancée de votre ticket.



En cliquant sur votre ticket vous pourrez observer différentes informations comme des statistiques, l'historique de votre ticket...

