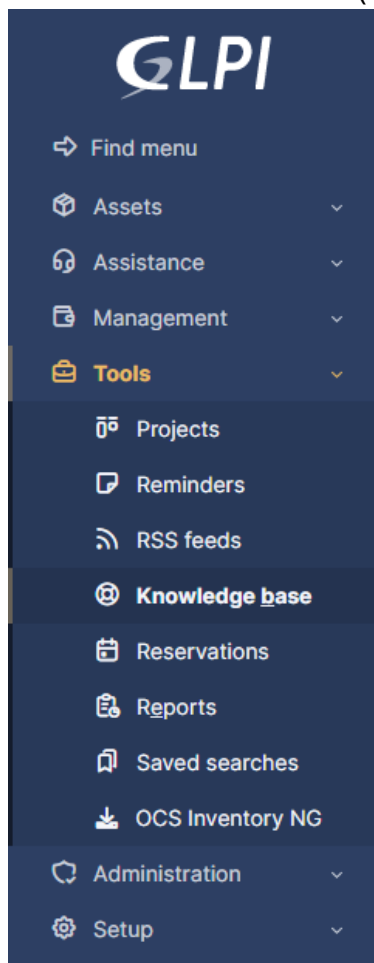


Comment déposer une procédure dans la base de connaissance ?

Etape 1 : Dans votre interface GLPI, allez dans l'onglet "Outils" ("Tools") et cliquez sur "Base de connaissances" ("Knowledge Base").



Etape 2: Ensuite cliquez sur ajouter en haut du menu de "Base de connaissance".



Etape 3: Renseignez les informations et cliquez ensuite sur ADD ou AJOUTER

New Item - Knowledge base

Knowledge base categories: +

Put this item in the FAQ: No ▾

Visible since: Visible until:

Subject:

Content:

Paragraph ▾ B I A ▾

File(s) (2 Mio max)
Drag and drop your file here, or

Target:

Etape 4: Vérifier que votre procédure à été ajouter en cliquant sur “parcourir” ou “browse”.

Search **Browse** Manage

Display (number of items) 20 ▾ Current page in landscape PDF ▾ From 1 to 1 of 1

Subject	Category	Associated elements
New Item		

Display (number of items) 20 ▾ Current page in landscape PDF ▾ From 1 to 1 of 1